

CERTIFICACIÓN ISO 20000

Fundamentos

Una entrega efectiva de los servicios de TI es crucial para las empresas, con este curso obtendrás los fundamentos y podrás certificarte en la Norma ISO/IEC 20000.



La norma ISO/IEC 20000-1:2011 es un **sistema de gestión de servicios (SMS)**. Especifica los requisitos para que el proveedor de servicios **planifique, establezca, implemente, opere, supervise, revise, mantenga y mejore un SMS**. Los requisitos incluyen el **diseño, la transición, la prestación y la mejora de los servicios** para cumplir con los requisitos de servicio acordados.

Detalles del Curso

- Duración: 15 horas.
- Modalidad: Presencial /Remoto.

OBJETIVOS DEL APRENDIZAJE

- Visión general de la norma ISO/IEC 20000.
- Los esquemas disponibles para la certificación y la cualificación.
- Comprender: Los principios de la gestión de servicios de TI.

PERFIL DE LA AUDIENCIA

Personas interesadas en controlar la eficacia de las implantaciones de sistemas de gestión informática.

Detalles del examen

- Formato: Opción múltiple.
- Libro abierto: No.
- Preguntas: 40.
- Idioma: español.
- Puntuación de aprobación: 24/40 u 60%.
- Duración: 60 minutos.
- Entrega: Este examen está disponible en línea.
- Supervisado: Será a discreción del socio.

CONTÁCTANOS:

- 56 2755 4606
- www.e-voluta.com
- contacto@e-voluta.com

